

ДОГОВІР

ПРО НАДАННЯ ЕЛЕКТРОННИХ КОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ

м.Одеса

«___»_____20__ р.

Товариство з обмеженою відповідальністю «Ай Сі Єн», іменоване надалі **Провайдер**, в особі директора Ковтуненка І.Г., що діє на підставі Статуту, з одного боку та,

_____ іменованій надалі **Абонент** з іншого боку, а разом іменовані **Сторони**, керуючись чинним законодавством України, уклали цей договір про наступне:

Основні терміни:

Абонент – кінцевий користувач, який отримує електронні комунікаційні послуги на умовах договору, укладеного з постачальником електронних комунікаційних послуг;

Мережа Інтернет (Інтернет) – глобальна електронна комунікаційна мережа, що призначена для передачі даних та складається з фізично та логічно взаємоз'єднаних окремих електронних комунікаційних мереж, взаємодія яких базується на використанні єдиного адресного простору та на використанні інтернет-протоколів, визначених міжнародними стандартами;

Кінцеве (термінальне) обладнання – обладнання, призначене для з'єднання з кінцевим пунктом електронної комунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до електронних комунікаційних послуг;

Особовий рахунок – місце зберігання інформації про кошти, які вніс Абонент.

Провайдер – суб'єкт господарювання, який має право на провадження діяльності у сфері електронних комунікацій;

Регламент – затверджуваний Провайдером порядок надання та використання електронних комунікаційних послуг, про який обов'язково інформується Абонент;

Сегмент мережі Інтернет – діапазон адрес, який задається адресою мережі та мережевою маскою;

Тарифний план – запропонована кінцевому користувачу постачальником електронних комунікаційних послуг пропозиція, щодо вартості, умов та обсягу надання певних електронних комунікаційних послуг;

Електроннакомунікаційнапослуга – послуга, що полягає в прийманні та/або передачі інформації через електронні комунікаційні мережі, крім послуг з редакційним контролем змісту інформації, що передається за допомогою електронних комунікаційних мереж і послуг;

Електронна комунікаційна мережа – комплекс технічних засобів електронних комунікацій та споруд, призначених для надання електронних комунікаційних послуг;

Лінійні споруди – сукупність кабельних відводів Провайдера, активного та пасивного обладнання Провайдера.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Провайдер зобов'язується за завданням Абонента надати електронну комунікаційну послугу, (далі за Договором **Послуга**) на умовах, зазначених у цьому Договорі та Додатках до нього, а Абонент зобов'язаний щомісячно оплачувати Провайдеру вказану Послугу. Перелік та обсяг наданих послуг наведено у Додатку 1 до Договору, який є невід'ємною частиною цього Договору.

1.2. Провайдер гарантує можливість надання Абоненту технічної консультації фахівцями Провайдера протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин на добу, 7 (сім) днів на тиждень, включаючи вихідні та святкові дні. Якщо ж проблеми виникли не з вини Провайдера, виклик технічного фахівця здійснюється тільки в робочі дні та за окрему плату відповідно до прейскуранта, встановленого Провайдером.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1. Абонент зобов'язується:

2.1.1. Оплачувати вартість Послуги Провайдера на умовах та у порядку, передбаченому Розділом 4 справжнього договору.

2.1.2. Будь-якими способами сприяти Провайдеру під час виконання робіт з підключення Послуги. Надати Провайдеру допуск до приміщень (житлові та нежитлові приміщення, дах, горище, підвал, комунікаційні шахти, шафи тощо) для здійснення підключення до послуги. У разі невиконання Абонентом цього обов'язку Провайдер не несе відповідальності за порушення термінів підключення Абонента до Послуги.

2.1.3. Використовувати кінцеве обладнання, яке має документ щодо підтвердження відповідності.

2.1.4. Повідомляти Провайдеру у строк, що не перевищує 30 днів, про припинення свого права володіння та/або користування приміщенням, в якому встановлено обладнання, яке підключене до електронної комунікаційної мережі Провайдера, а також про зміну найменування (фірмового найменування) та місця знаходження.

2.1.5. Не допускати дій, які можуть становити загрозу для безпеки експлуатації електронної комунікаційної мережі, підтримки цілісності та взаємодії електронної комунікаційної мережі, захисту інформаційної безпеки електронної комунікаційної мережі, ускладнювати чи унеможливити надання Послуг іншим абонентам.

2.1.6. При виникненні обставин, що перешкоджають Абоненту у виконанні прийнятих на себе зобов'язань, вжити всіх необхідних дій для своєчасного повідомлення про це Провайдера та узгодження з ним можливих шляхів вирішення ситуації, що склалася.

2.1.7. У разі викрадення обладнання, втрати паролів, іншої конфіденційної інформації, здатної вплинути на взаємне виконання Сторонами зобов'язань за Договором негайно повідомити про це Провайдера шляхом подання письмової заяви.

2.1.8. Не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання послуг третім особам.

2.1.9. Не передавати права згідно з цим Договором третім особам без письмової згоди Провайдера.

2.1.10. Регулярно перевіряти наявність електронних листів. Вважати повідомлення електронної пошти, надіслані Провайдером, еквівалентними письмовим документам.

2.1.11. У разі припинення дії Договору на першу вимогу повернути Провайдеру обладнання, що йому належить, та IP-адреси, що оренднуються у нього, забезпечити доступ Провайдеру в приміщення для проведення демонтажу лінійних споруд, створених у ході виконання договору та які не належать Абоненту.

2.1.12. Повідомити Провайдера у місячний термін про відчуження квартири чи іншого приміщення, в якому знаходиться кінцеве обладнання.

2.2. Абонент має право:

2.2.1. Вимагати від Провайдера дотримання всіх параметрів послуг, зазначених у Додатку 1.

2.2.2. Самостійно використовувати для підключення до мережі Провайдера обладнання будь-яких компаній-виробників, якщо має документ про підтвердження відповідності. У разі використання обладнання, що не має документ про підтвердження відповідності, Провайдер не несе відповідальності за цим Договором за якість надання Послуги.

2.2.3. Призупинити надання Послуги за умови внесення абонентської плати за період відключення та оплати цієї послуги. Призупинення здійснюється за заявою Абонента, в якій обов'язково має бути зазначений термін, на який припиняється Послуга, при цьому заява подається Провайдеру не пізніше ніж за 5 робочих (п'ять) днів до запланованої дати призупинення Послуги.

2.2.4. На переоформлення Договору на іншого члена сім'ї та/або співвласника приміщення відповідно до тарифами на переоформлення.

2.3. Провайдер зобов'язується:

2.3.1. Надавати Послуги Абоненту відповідно до умов, передбачених цим Договором.

2.3.2. Підключити Абонента до Послуг протягом 30 (тридцяти) днів з дня підписання цього Договору.

2.3.3. Зареєструвати Абонента.

2.3.4. Навмисно не розголошувати будь-які приватні повідомлення Абонента, які надсилаються за допомогою електронної пошти чи іншим способом, крім випадків, прямо передбачених законодавством.

2.3.5. Підтримувати технічні параметри послуг, що надаються в рамках, обумовлених у Додатку 1 до цього Договору.

2.3.6. При пред'явленні Абонентом письмової претензії до якості Послуги, що надається, усунути за свій рахунок причини, що спричинили погіршення якості, на строк не більше 5 (п'яти) робочих днів, якщо встановлено, що зниження якості відбулося з вини Провайдера.

2.3.7. Повідомляти Абоненту на його вимогу всю інформацію про хід виконання цього Договору, у тому числа про нові послуги, що надаються Провайдером.

2.3.8. У разі припинення діяльності з надання Послуги попередити Абонента про це не пізніше ніж за 3 (три) місяці до припинення надання Послуги.

2.4. Провайдер має право:

2.4.1. Тимчасово призупиняти надання Послуги Абоненту, якщо оплата Послуги не здійснена в терміни, зазначені у Розділі 4 Договору, а також в інших випадках, зазначених у цьому Договорі, Регламенті та/або встановлених законодавством.

2.4.2. Проводити профілактичні та ремонтні роботи у мережі зв'язку, під час яких надання Послуги зупиняється. Час проведення профілактичних та ремонтних робіт становить не більше 8 (восьми) годин на місяць і є частиною Послуги та оплачується Абонентом.

2.4.3. Змінювати тарифи та перелік послуг, попередивши про це Абонента не менше ніж за 10 (десять) календарних днів.

3. ПОРЯДОК ПІДКЛЮЧЕННЯ ДО ПОСЛУГИ

3.1. Підключення Абонента здійснюється як з боку сходового майданчика, так і через вікно, на вибір Провайдера. При цьому Абонент зобов'язаний надати Провайдеру доступ до всіх приміщень, на які вкаже Провайдер.

3.2. Термін підключення до Послуги може бути збільшений при невиконанні або несвоєчасному виконанні Абонентом своїх обов'язків згідно з п. 2.1.2. та 3.1 цього Договору.

3.3. Якщо виконання підключення стало неможливим внаслідок дій або недогляду Абонента, у такому разі Провайдер має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку.

3.4. Початок надання Послуги оформляється Актом виконаних робіт з підключення до Послуги, який підписується представником Провайдера та Абонентом.

4. ЦІНА І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1. Договірна ціна за послуги, що надаються Провайдером Абоненту, включає:

4.1.1. Одноразовий платіж за включення Послуги. У зазначену суму включено вартість робіт з прокладання кабелю до квартири та 3 м по квартирі. Роботи з прокладання кабелю понад 3 м (у квартирі) оплачуються згідно з прейскурантом.

4.1.2. Щомісячний платіж (Абонентська плата) за користування Послугою.

4.2. Надання послуги здійснюється за попередньою оплатою (шляхом внесення авансу). Тривалість розрахункового періоду становить один календарний місяць. Оплата послуг здійснюється у національній валюті України – гривні.

4.3. Абоненту відкривається індивідуальний особовий рахунок, на якому враховуються всі платежі Абонента.

4.4. Абонент вносить Абонентську плату за один місяць, а також платіж за включення Послуги згідно встановленого тарифного плану на свій особовий рахунок до початку надання Провайдером Послуги, а в наступному, до 20 цього місяця. При цьому оплата Послуги Абонентом здійснюється незалежно від того, користувався Абонент Послугою Провайдера за розрахунковий період чи ні.

4.5. Надання Послуги припиняється у момент, коли внесена на особовий рахунок Абонента сума коштів вичерпується. При цьому Провайдер має право в односторонньому порядку розірвати цей Договір. Надання Послуги поновлюється лише після внесення Абонентом абонентської плати у повному обсязі; а також сплати Провайдеру пені за несвоєчасну оплату (якщо Провайдер скористається правом на стягнення пені).

4.6. У разі переходу з одного тарифного плану на інший Абонент повідомляє про це Провайдера не пізніше ніж за 10 (десять) робочих днів до початку наступного розрахункового періоду, в якому відбувається зміна. Зміна тарифного плану оформляється відповідною письмовою заявою Абонента, в якій зазначається дата початку дії нового тарифного плану.

4.7. Платежі здійснюються в касу або на поточний банківський рахунок Провайдера, зазначений у цьому Договорі. Усі банківські витрати за здійснення платежів несе Абонент.

5. УМОВИ, ПОРЯДОК І ТЕРМІНИ ПРИЗУПИНЕННЯ НАДАННЯ ПОСЛУГИ

5.1. Зупинення надання Послуги здійснюється у такому порядку:

- за заявою Абонента у порядку, встановленому п. 2.2.3 цього Договору;
- у зв'язку з відсутністю коштів на особовому рахунку Абонента у порядку, встановленому п. 4.5 справжньої угоди;
- у зв'язку із здійсненням профілактичних, ремонтних робіт та інших робіт, попередивши про це Абонента не менше ніж за один день їхнього початку.

6. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ І ПОРЯДОК ЙОГО ЗМІНИ І РОЗІРВАННЯ

6.1. Цей Договір набирає чинності з моменту його підписання Сторонами. Договір вважається пролонгованим на кожний наступний календарний рік, якщо жодна із Сторін за 2 (два) календарних місяця до закінчення зазначеного строку не надала іншій Стороні письмове заяву про намір розірвати цей Договір.

6.2. Сторона має право в односторонньому порядку розірвати цей Договір, повідомивши у письмовій формі іншу Сторону не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати її розірвання. При цьому Абонент зобов'язаний здійснювати всі платежі за Послугу до дати його розірвання.

6.3. Провайдер має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку у разі невиконання Абонентом обов'язків за цим Договором, порушення ним Регламенту, а також чинного законодавства України.

6.4. У разі розірвання Договору Провайдер ліквідує всю інформацію про реквізити доступу Абонента в глобальну мережу Інтернет з наявних у нього баз даних, ліквідується вся інформація, що була в поштових скриньках Абонента та на дисковому просторі. Також проводиться демонтаж лінійних споруд, створених у ході виконання Договору, які не належать Абоненту.

6.5 Цей Договір може бути розірваний Провайдером в односторонньому порядку у разі невиконання Абонентом обов'язку, передбаченого п. 2.1.12 цього Договору.

6.6. У разі передачі Абонентом квартир або інших приміщень, де знаходиться кінцеве обладнання, в оренду, з орендарем складається тимчасовий договір за відсутності заборгованості за Послугу за

заявою Абонента та орендаря на строк дії договору оренди. Якщо орендар не уклав тимчасовий договір з Провайдером, відповідальність згідно з Договором несе Абонент (власник квартири).

6.7. У разі вибуття орендаря та/або розірвання ним договору оренди Абонент зобов'язаний повідомити про це Провайдера за місяць до розірвання договору. В іншому випадку Абонент несе повну відповідальність згідно Договору. У разі розірвання Договору з Абонентом дія тимчасового договору з орендарем припиняється.

6.8. правонаступник реорганізованої юридичної особи, який залишився у приміщенні, де знаходиться підключене кінцеве обладнання, має право на переоформлення договору на підставі документів, що підтверджують правонаступництво, у разі відсутності заборгованості за Послугу.

6.9. У разі відмови Абонента від підписання Акту виконаних робіт із підключення Абонент зобов'язаний сплатити Провайдеру вартість підключення, а Провайдер має право в односторонньому порядку розірвати даний Договір.

6.10. При розірванні Договору на етапі підключення з ініціативи Абонента внесена абонентська плата повертається Абоненту після підписання двостороннього документа про розірвання Договору, внесена плата за підключення Абоненту не повертається.

6.11. У разі припинення дії Договору сторони зобов'язані протягом 10 днів з дати його припинення зробити всі взаєморозрахунки.

6.12. Розірвання Договору не звільняє Сторони від виконання зобов'язань, що впливають з даного Договору.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором Провайдер та Абонент несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства.

7.2. Провайдер несе відповідальність:

- за неякісне надання Послуги, крім випадків, зазначених у пп. 2.3.6 та 2.4.2 цього Договору, що виникло з вини Провайдера.

7.3. Провайдер не несе відповідальності:

- за невиконання або неналежне виконання зобов'язань щодо надання Послуги внаслідок розкрадання чи пошкодження зловмисниками ліній чи станційних споруд;

- якщо Абонент не може забезпечити доступ співробітників Провайдера до обладнання для встановлення та усунення несправності, включаючи нічний час, вихідні та святкові дні;

- за будь-які збитки або шкоди, завдані Абоненту або третім особам внаслідок використання наданих Провайдером Послуг;

- за зміст та достовірність будь-якої інформації, що передається або приймається за допомогою Послуг;

- за зміст та достовірність інформації, що належить Абоненту;

- за можливі випадки використання Абонентом неліцензійного програмного забезпечення;

- за працездатність програмного забезпечення встановленого на комп'ютері абонента;

- за працездатність глобальної мережі Інтернет у цілому та каналів зв'язку третіх осіб, до яких підключено Провайдер.

- за прямі чи непрямі збитки, завдані Абонентом від використання чи неможливості використання послуг;

- за якість Послуги, якщо кінцеве обладнання Абонента не має документа про підтвердження відповідності;

- перед третіми особами за зміст інформації, розміщеної Абонентом, а також за майнові, моральні або будь-які інші збитки, заподіяні внаслідок використання третіми особами зазначеної інформації;

- у разі неправильного користування кінцевим обладнанням, а також у разі порушення Абонентом Регламенту.

7.4. Абонент, використовуючи Послуги Провайдера, самостійно відповідає за шкоду, заподіяну його діями особі чи майну громадян, юридичним особам, державі чи моральним принципам суспільства.

7.5. Абонент несе відповідальність перед Провайдером:

- за порушення чинного законодавства, вчинене ним чи третіми особами шляхом використання Послуг, наданих Абоненту Провайдером;
- за недотримання строків та порядку оплати Послуг;
- за недотримання умов Договору.

7.6. У разі несвоєчасної оплати Послуги та/або вартості підключення до Послуги Абонент сплачує пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ за кожен день прострочення від суми заборгованості, а також Провайдер має право стягнути з Абонента штраф, який складає 50 грн. (п'ятдесят гривень) за кожний випадок такого прострочення, а якщо прострочення триває понад 10 днів, 100 грн. (сто гривень) за кожен тиждень прострочення. У разі несвоєчасної оплати наданих послуг понад визначені договором терміни, Провайдер має право застосовувати до Абонента також такі заходи:

- встановлювати рівень кредитування та/або заборгованості з оплати;
- скорочувати перелік електронних комунікаційних послуг або припиняти їх надання, попередивши про це Абонента;
- змінювати порядок оплати.

Сплата Абонентом неустойки, правомірне припинення або скорочення Провайдером переліку електронних комунікаційних послуг не звільняє Абонента від обов'язку сплатити надану Послугу.

7.7. Сторони за цим Договором не несуть солідарної відповідальності перед третіми особами та державою. Кожна із Сторін за шкоду, заподіяну її діями, несе самостійну відповідальність.

7.8. Абонент самостійно відповідає за шкоду, заподіяну в процесі використання наданої Послуги особі або майну громадян, юридичних осіб, держави або принципам суспільства. У разі завдання шкоди обладнання та/або лінійним спорудам Провайдера, яке відбулося з вини Абонента, всі витрати Провайдера на усунення пошкоджень, а також відшкодування інших збитків (зокрема неотримана вигода) покладаються на Абонента.

7.9. За жодних обставин Провайдер не несе відповідальності за пряму чи непряму шкоду, заподіяний Абоненту внаслідок використання або неможливості використання Послуги та понесений у результаті помилок, перепусток, перерв у роботі, видалення файлів, зміни функцій, дефектів, затримок у роботі при передачі даних, і т.д., що трапилися не з вини Провайдера.

8. ПРАВО ВЛАСНОСТІ

8.1. Частина кабелю, що прокладена у приміщенні Абонента, є власністю Абонента.

8.2. Відповідальність за шкоду, заподіяну внаслідок знищення або пошкодження кабелю, що є власністю Абонента, несе Абонент незалежно від його провини. У такому разі Провайдер не несе ніякої відповідальності за ненадання чи неякісне надання Послуги

8.3. Відповідальність за шкоду, заподіяну внаслідок знищення або пошкодження кабелю, що належить Провайдеру, або іншого обладнання Провайдера несе Абонент, за наявності його вини. В разі наявності вини Абонента Провайдер не несе жодної відповідальності за ненадання або неякісне надання Послуги.

9. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОР)

9.1. Сторона звільняється від відповідальності за цим Договором, якщо невиконання умов Договору стало наслідком обставин непереборної сили, а саме: пожежа, повінь, землетрус, інші явища природи, аварії лінійних споруд та енергопостачання, воєнні дії, акти та дії органів державної влади та управління. У цьому випадку строки виконання зобов'язань за Договором зупиняються на строк дії цих обставин. Перелік обставин непереборної сили не є вичерпним і може містити інші обставини, які Сторони не могли заздалегідь передбачати і запобігти.

9.2. У разі настання зазначених вище обставин непереборної сили Сторона повинна протягом 7 (семи) днів будь-якими способами сповістити про них іншу Сторону з додатком документів, виданих уповноваженими державними органами, що підтверджують факт настання зазначених обставин. У разі недотримання зазначених умов Сторона не має права посилається на форс-мажорні обставини.

10. ПОРЯДОК РОЗВ'ЯЗАННЯ СПОРІВ

10.1. Спори та розбіжності, що виникають між Сторонами, підлягають врегулюванню шляхом переговорів.

10.2. Усі претензії Абонента розглядаються Провайдером, якщо вони оформлені письмово, з зазначенням номера Договору та реквізитами Абонента, а також підписані Абонентом. Претензії розглядаються Провайдер протягом одного місяця з моменту їх отримання від Абонента.

10.3. Претензії за ненадання чи неякісне надання Послуги розглядаються Провайдером, якщо вони отримані від Абонента у термін не більше 5 (п'яти) календарних днів з моменту, коли стався факт не надання чи неякісного надання Послуги.

10.4. Спори, не врегульовані шляхом переговорів, вирішуються відповідно до чинного законодавством України.

11. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ АБОНЕНТА

11.1. Укладаючи цей Договір, Абонент засвідчує надання ним згоди Провайдеру на обробку та використання його персональних даних, наданих Провайдеру в будь-якій формі (письмовій або усній), з метою виконання зобов'язань сторін за цим Договором, зокрема, з метою надання, отримання та здійснення розрахунків за електроні комунікаційні послуги, що надаються за цим Договором, в рекламних та інформаційних цілях, тощо. Також, Абонент надає беззаперечну згоду на отримання від Провайдера SMS-повідомлень на вказаний ним номер контактного телефону, повідомлень на Viber, Telegram та/або на вказану ним електронну адресу стосовно послуг доступу до мережі Інтернет (інформаційного, рекламного характеру тощо).

11.2. Згода на обробку та використання персональних даних Абонента, зазначена в п. 11.1 цього Договору, чинна протягом дії Договору та протягом п'яти наступних років після припинення його дії.

11.3. Укладаючи цей Договір, Абонент підтверджує, що він повідомлений (без додаткового письмового повідомлення) про права, встановлені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору даних та про те, що його персональні дані передаються Провайдеру з метою виконання зобов'язань сторін за цим Договором, зокрема, з метою надання, отримання та здійснення розрахунків за електроні комунікаційні послуги, що надаються за цим Договором.

11.4. Укладаючи цей Договір, Абонент надає згоду на те, що Провайдер має право надавати доступ та передавати його персональні дані третім особам, у порядку визначеному нормами чинного законодавства України, без будь-яких додаткових повідомлень, не змінюючи при цьому мети їх обробки, зазначеної в п. 11.1. цього Договору.

11.5. Підписуючи цей Договір, Абонент підтверджує, що йому відомий і зрозумілий зміст його прав як суб'єкта персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

12. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

12.1. У разі якщо будь-яке положення цього Договору не підлягає буквальному виконанню, в силу чинного законодавства, воно тлумачиться відповідно до чинного законодавства з урахуванням інтересів Провайдера та Абонента, при цьому інші положення Договору продовжують діяти в попередньому обсязі.

12.2. Цей Договір може бути змінено або доповнено шляхом складання сторонами додаткової угоди. Зміни та доповнення, що вносяться до Договору, розглядаються Сторонами протягом 20 (двадцяти) днів. Усі зміни (доповнення) до цього Договору укладаються в письмовій формі та оформлюються Додатковими угодами, які стають невід'ємною частиною Договору.

12.3. Цей Договір складено у двох примірниках українською мовою, кожен з яких визнається офіційним, має однакову силу і є обов'язковим для Сторін. Кожна Сторона отримує по одному екземпляру Договору.

13. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

Провайдер

Абонент

ТОВ «Ай СіЄн»

65009, м. Одеса, площа Десятого квітня, 1
Код за ЄДРПОУ 33080470
р/р UA623005280000026005001327251
ПАТ «ОТП БАНК», м. Київ, МФО 300528

Телефон: +38048797-22-33
+38073 797-22-33
+38097 797-22-33
+38066 797-22-33

Директор _____ /Ковтуненко І. Г./

Паспорт:

Адреса:

Телефон:

_____ /_____ /

РЕГЛАМЕНТ ПРОВАЙДЕРА

ПРАВИЛА НАДАННЯ ТА ВИКОРИСТАННЯ ПОСЛУГ ТОВ «АЙ СІ ЄН»

Ці правила встановлюють обов'язкові правила та положення (далі Правила або Умови), що застосовуються Провайдером у відносинах з Абонентами та споживачами послуг доступу до мережі Інтернет.

1. Послуги надаються Абоненту з якістю, яка доступна на момент їх надання. Жодна інформація або консультації, що надаються Абонентам, не можуть розглядатися як гарантії з боку Провайдера
2. Абонент самостійно ознайомлюється з чинною редакцією Умов, чинними Тарифами на послуги та відстежує їх зміни. Якщо Абонент не згоден зі змінами, він має право, в установленому порядку, відмовитися від послуг Провайдера. Якщо Абонент користується послугами Провайдера після набуття чинності відповідних змін, такі зміни вважаються прийнятими Абонентом.
3. Відповідно до цього положення будь-які дії Абонента, що викликають скарги власників інших мереж, серверів, інформаційних ресурсів, конференцій новин, списків розсилки тощо, що доводять порушення правил користування відповідними ресурсами, неприпустимі та є порушенням цих Правил.
4. Укладання Договору на надання доступу до мережі Інтернет (далі Договір) передбачає, що Абонент погоджується з усіма положеннями Договору, Умов та Тарифами на Послуги.
5. Процедурі підписання Договору передує процедура реєстрації Абонента. Процедура реєстрації Абонента – заповнення Абонентом Реєстраційної картки, в якій Абонент вказує свої реквізити, реєстраційне ім'я та пароль, яке в подальшому використовуються для ідентифікації Абонента, та послуги, що замовляються при реєстрації. Абонент зобов'язаний надати Провайдеру для реєстрації всю необхідну інформацію. За правильність відомостей про Абонента відповідає Абонент.
6. Після реєстрації Абонента, абонвідділ Провайдера видає Абоненту підписаний Договір, та Реєстраційну картку, на якій вказано:
 - номер унікального Особового рахунку Абонента;
 - реєстраційне ім'я (логін) Абонента та відповідний пароль;
 - адреса електронної пошти Абонента.
7. Номер Особового рахунку Абонента використовується розрахунково-інформаційною системою Провайдера.
8. Усі платежі від Абонентів можуть прийматися у національній валюті України, та можуть бути здійснені як у безготівковому порядку, так і через касу Провайдера (відповідно до умов Договору).
9. Мережеві реквізити визначаються Провайдером і містять імена користувача доступу до особового рахунку Абонента, IP-адресу (адреси). Абонент не має права змінювати їх без згоди Провайдера. У разі необхідності Провайдер може змінювати мережеві реквізити, повідомляючи про це Абонента.
10. Зміна зареєстрованих мережних імен Абонента дорівнює реєстрації нових імен.
11. Провайдер забезпечує можливість цілодобового отримання послуг. Послуги Абонентського відділу Провайдера надаються:
 - понеділок – п'ятниця: з 09.00 до 19.00,
 - субота, неділя: вихідний день.
12. Для отримання послуг з доступу до мережі Інтернет споживачем застосовується кінцеве обладнання.
13. Абонент у всіх режимах роботи є ініціатором зв'язку із серверами Провайдера.

14. Абонент зобов'язаний регулярно звертатися до офіційної сторінки Провайдера за адресою <http://www.icp.ua>, де публікуються офіційні повідомлення Провайдера, пов'язані з обслуговуванням Абонентів.

15. Офіційні повідомлення для Абонентів можуть також надсилатися електронною поштою на їхню адресу e-mail, що дорівнює письмовим документам.

16. Абонент несе повну відповідальність за збереження своїх паролів. Провайдер не несе відповідальності за збереження паролів Абонента та не відшкодовує збитки Абонента, завдані ним внаслідок використання третіми особами паролів Абонента. Абонент має право змінити свої паролі після пред'явлення свого екземпляра Договору до офісу Провайдера.

17. Всі одноразові зміни в номенклатурі послуг, що надаються Абоненту, отримання детальних статистичних зведень, консультацій та інших послуг здійснюються у разі наявності на Особовому рахунку Абонента необхідної кількості коштів для оплати цих послуг згідно з Тарифами.

18. Якщо інше не обумовлено окремою угодою з Провайдером, Абонент самостійно оплачує всі послуги телефонних компаній (або інших організацій) щодо встановлення з'єднання з комунікаційним обладнанням Провайдера.

19. Дані Умови є обов'язковими для виконання Абонентом, який підписав Договір з Провайдером, та не підлягає зміні з боку Абонента. У разі незгоди Абонента з положеннями цих Умов, Договір з таким користувачем не укладається, при цьому діючий Договір може бути розірваний Провайдером в односторонньому порядку.

20. При користуванні послугами Провайдера Абонент не має права:

- надавати свої мережеві реквізити третім особам, а також використовувати мережеві ідентифікатори інших. Виявлення факту одночасного використання послуг Абонентом та третіми особами за мережевими реквізитами Абонента є підставою для припинення надання Абоненту послуг та можливого розірвання Договору в односторонньому порядку;

- здійснювати дії, спрямовані на обмеження чи перешкоджання доступу інших користувачів до послуг Провайдера, а також спроби несанкціонованого доступу до ресурсів Провайдера, інших систем, доступних через Інтернет;

- брати участь у будь-яких діях, які можуть бути причиною припинення та/або порушення функціонування будь-якого елемента мережі Інтернет;

- фальсифікувати мережеві ідентифікатори;

- використовувати неіснуючі мережеві ідентифікатори;

- використовуючи послуги Провайдера, здійснювати розсилку будь-якої інформації, яка порушує вимоги чинного законодавства України чи міжнародного права; поширення матеріалів рекламного чи комерційного характеру, що не замовлені одержувачем (спам);

- замовляти та пропонувати розсилку спаму;

- розповсюджувати будь-яку інформацію або програмне забезпечення, яке включає комп'ютерні віруси або інші компоненти, які можуть пошкодити користувачам; здійснювати будь-які інші дії, спрямовані на заподіяння шкоди Провайдеру або третім особам;

- використовувати послуги Провайдера для образи будь-кого; поширення свідомо неправдивої інформації, матеріалів, які принижують людську гідність чи ділову репутацію, чи з іншими протиправними цілями;

- порушувати правила використання, встановлені власником окремого елемента мережі Інтернет;

- не надсилати, не публікувати, не передавати, не відтворювати та не розповсюджувати будь-яким способом за допомогою послуг Провайдера матеріали, повністю або частково, захищені авторськими чи іншими правами, без дозволу правовласника.

Цей перелік не є вичерпним. Будь-яка дія Абонента, яка викликає сумнів у його правомірності, може бути взята під контроль адміністрацією Провайдера.

Провайдер має право призупинити надання Послуги без будь-якого повідомлення, якщо Абонент порушив викладені вище обов'язки.

21. Абонент бере на себе повну відповідальність за ризики, пов'язані з використанням Інтернету через послуги Провайдера, в т.ч. відповідальність за оцінку будь-яких відомостей чи інформації, а

також товарів та послуг, що поширюються через мережу Інтернет. Провайдер не дає жодних гарантій щодо зазначеної інформації, послуг та товарів.

22. Абонент повністю відповідальний за збереження у таємниці своїх мережевих реквізитів (логін, пароль) та за збитки, які можуть бути їм зазнані внаслідок несанкціонованого використання його мережевих реквізитів. Відповідальність за дії, що здійснюються з використанням мережевих реквізитів Абонента, несе сам Абонент. Провайдер не відповідає за дії третіх осіб і не відшкодовує збитки. Для запобігання несанкціонованому використанню мережевих реквізитів Провайдер рекомендує час від часу змінювати пароль доступу.

23. Провайдер не приймає та не відповідає на претензії, пов'язані з використанням третіми особами мережевих реквізитів Абонента.

24. Провайдер не відповідає за якість каналів зв'язку, що не належать Провайдеру, а також за зниження якості послуг Провайдера внаслідок причин, що знаходяться поза контролем Провайдера. Провайдер не аналізує причини незадовільного з'єднання конкретного Абонента з Провайдером.

25. Провайдер не гарантує абсолютну безперебійність або безпомилковість послуг, що надаються та не дає гарантії на нерозповсюдження комп'ютерних вірусів та інших шкідливих компонентів. Провайдер здійснює всі заходи для такого нерозповсюдження.

26. Провайдер не несе відповідальності за шкоду, яку завдано Абоненту внаслідок використання послуг Провайдера або неможливості використання таких послуг.

27. Провайдер не зобов'язаний відповідати на претензії, і не несе жодної відповідальності перед Абонентом внаслідок непоінформованості Абонента з чинними Умовами та/або Тарифами.

28. Провайдер не несе жодної відповідальності, якщо ненадання або неякісне надання Послуги, сталося внаслідок пошкодження, знищення або некоректного використання обладнання, яке належить Абоненту.

29. Провайдер не зобов'язаний навчати Абонента:

- користування комп'ютером;
- операційною системою;
- Додатками;
- правилам поведінки в тому чи іншому сегменті глобальної мережі Інтернет, і не несе відповідальності за наслідки їх недотримання Абонентом.

30. Абонент поінформований та погоджується з тим, що багато видів інформації, інших матеріалів та послуг, що пропонуються в мережі Інтернет та доступні через Послуги Провайдера, надаються третьою стороною та можуть бути об'єктом авторських прав.

31. Абоненту забороняється надсилати, публікувати, передавати, відображати або надавати або в будь-якому вигляді використовувати з комерційною метою інформацію, програмне забезпечення або інші матеріали, повністю або частково отримані за допомогою Послуг, якщо це явно не дозволено суб'єктом авторських прав або законом.

32. Провайдер не зобов'язаний забезпечувати конфіденційність інформації, яка поширюється Абонентом під час використання Послуг.

33. Абонент зобов'язаний вжити належних заходів щодо налаштування своїх ресурсів, який перешкоджав би недобросовісному використанню цих ресурсів третіми особами, а також оперативно реагувати при виявленні випадків такого використання.

34. Абонент зобов'язаний самостійно стежити за питаннями безпеки на своєму обладнанні при доступі до мережі. Так, не слід встановлювати будь-які протоколи, крім TCP/IP, відкривати доступ до своїх папок, файлів і принтерів, якщо це не потрібно з конкретною метою і виконується ним усвідомлено. Провайдер не несе відповідальності за втрату інформації та можливу шкоду, завдану Абоненту третіми особами внаслідок недотримання ним заходів безпеки на своєму обладнанні.

35. Користувачу настійно рекомендується встановити та користуватися легальними антивірусними та антишпигунськими програмами, щоб уникнути попадання вірусів та інших шкідливих програм, а також регулярно оновлювати бази антивірусних програм. Провайдер не несе відповідальності за

можливу шкоду, заподіяну обладнанню Абонента вірусами та іншими шкідливими програмами внаслідок недотримання ним зазначених вище заходів безпеки, відсутності у користувача нових версій антивірусного програмного забезпечення, використання неліцензійного програмного забезпечення, неправильного використання таких програм або несвоєчасного оновлення версій програм та антивіруса.

36. У разі створення обладнанням Абонента навмисного або ненавмисного паразитного навантаження на елементи та ділянки мережі Провайдера, а також комп'ютери інших абонентів, Провайдер залишає за собою право тимчасово заблокувати доступ до Мережі з такого обладнання до усунення причин та перешкод, що створюються Мережі.

37. Провайдер не несе відповідальності за обсяг вхідного трафіку Абонента. Провайдер також не несе відповідальності за зміст інформації, отриманої Абонентом з локальної мережі та інших мереж, до яких можливий доступ через мережу Інтернет.

38. У зв'язку з регулярним виявленням помилок у системах безпеки будь-якого виробника програмного забезпечення, Абоненту настійно рекомендується своєчасно відстежувати появу виправлень («латок», «патчів») до програмного забезпечення, яке використовується, і встановлювати їх.

39. Абонент повинен пам'ятати, що будь-яке інстальоване ним нове програмне забезпечення або нове обладнання може призвести до збоїв та втрати працездатності вже встановленого функціонуючого обладнання та програмного забезпечення ПК, зокрема втрати доступу до Мережі. Провайдер може надати допомогу в консультуванні та відновленні підключення до Мережі, проте при цьому Провайдер не несе відповідальності за припинення доступу Абонента до послуги, викликаного його неправильними або неусвідомленими діями на його обладнанні (у його зоні відповідальності).

40. Абонент погоджується, що Провайдер має право періодично відстежувати інформацію, яка передається за допомогою Послуги та розкривати будь-які відомості, якщо це необхідно згідно з чинним законодавством України, або для захисту Провайдера та його Абонентів.

41. Провайдер має право призупинити надання Послуги без будь-якого повідомлення, якщо Абонент порушив обов'язки, зазначені у Договорі, положення цих Умов, а також чинне законодавство України.

42. Інформацію про причини припинення доступу Абонент може отримати у службі підтримки користувачів за телефоном: +38048 797-22-33 або на e-mail: support@icn.od.ua.

43. У разі припинення доступу Провайдер не несе відповідальності за наслідки такого припинення.

44. У разі тимчасового призупинення Послуги з причин, викладених за прострочення в оплаті Послуг, повторне включення можливе лише після покриття від'ємного залишку на особовому рахунку Абонента та внесення абонентської плати за наступний розрахунковий період. Повторне включення буде здійснено за наявності технічної можливості. Отримання послуг у повному обсязі гарантується Абоненту наступного дня після надходження оплати на розрахунковий рахунок або до каси Провайдера.

45. У разі, якщо у Абонента (юридичної особи) на Особовому рахунку негативний залишок зберігається протягом 8 (восьми) тижнів, Провайдер має право видалити електронну пошту Абонента та ліквідувати електронну адресу такого Абонента. Повторне включення такого Абонента відбувається згідно з тарифами, встановленими Провайдером.

46. Провайдер залишає за собою право час від часу змінювати цей Регламент, а також Тарифи на послуги, публікуючи зміни у відповідних розділах за адресою <http://www.icn.ua> не менше, ніж за 10 (десять) днів до набуття таких змін.

Абонент ознайомлений з Правилами надання та отримання електронних комунікаційних послуг, затвердженими Постановою Кабінету Міністрів від 9 серпня 2005 р. – 720 та цим Регламентом

_____ / _____ /

ПЕРЕЛІК ПОСЛУГ ТА ЇХ ВАРТІСТЬ

1. Відповідно до умов Договору Провайдер надає Абоненту наступні Послуги:

ПОСЛУГА	НОРМА ОПЛАТИ	ВАРТІСТЬ, грн.
Послуга доступу до Інтернету зі швидкістю _____ Мбіт/с	Щомісяця	
Реєстрація статичної IP-адреси та супровід	Щомісяця	
Підключення до Послуги	Одноразово	

2. У разі виникнення у Абонента питань та проблем при використанні Послуг Провайдера, всі запити мають надсилатися до Групи підтримки користувачів за телефоном +38048 797-22-33 або email: support@icn.od.ua.

3. Абоненту надано вичерпну та детальну інформацію про замовлені послуги. Абонент ознайомлений з Регламентом Провайдера та з Правилами надання та отримання електронних комунікаційних послуг.

Провайдер**Абонент****ТОВ «Ай СіЄн»**

65009, м. Одеса, площа Десятого квітня, 1
 Код за ЄДРПОУ 33080470
 р/р UA623005280000026005001327251
 ПАТ «ОТП БАНК», м. Київ, МФО 300528

Телефон: +38048797-22-33
 +38073 797-22-33
 +38097 797-22-33
 +38066 797-22-33

Директор _____ /Ковтуненко І. Г./

Паспорт:

Адреса:

Телефон:

_____ / _____ / _____ /